

足が悪くなり、療養中の主人との二人暮らし。家事が負担になってきて、片付かない庭を見るたびに気分が滅入っていたんです。「くらサポ」のことは気になっていて、ずっとチラシを持っていて、ずっと「思いきって電話してみたいです。こんなことでお願いしたいのかしら」と迷いましたけれど、そしたら、川端さんがすぐに来てくださって丁寧に話を聞いてくださいました。

庭の植木鉢整理と草引き・台所の片付け
いつかお願いしたいと、ずっとチラシを持っていました。



思いきってお願いして本当に良かったです。

松山市 安藤 時子さん

「くらサポ」サポートリーダー 川端 孝弘
くらサポは介護保険の有無に関係なく利用いただけます。「お困りごとは何でも「くらサポ」に聞いてみよう」と思っていただけのように、これからも頑張ります。

ご近所さんもきれいになった庭を見て、その日に草引きを依頼されました。私もいろんな方に「くらサポ」をおすすめしていますよ!



台所がきれいになってラッキーな出来事が! 冷凍庫の中に失くした指輪(主人からのプレゼント)を発見したんです! 料理をする頻度が増えたからかも(笑)。

庭がきれいになってあまりにも嬉しくて、次は台所の片付けもお願いすることにしました。換気扇も掃除したくてもできなくて、そうなるかと揚げ物をする気にもならないし、料理は好きなのに台所に入るのが嫌で「こんなはずじゃなかったのに」とクヨクヨする日々。でも、くらサポさんで換気扇や床を掃除してもらい、棚の中を使いやすいように整理していただいたんです。台所はピカピカ!

コープえひめの生活支援サービス

くらサポ

暮らしの中でサポートを必要とされている方を支援する生活支援サービス「くらサポ」は、6月で丸3年を迎えました。今回は「くらサポ」を利用された組合員さんにお話をお聞きしました。

くらサポ やりがいい! あります! サポーターの声
\*安藤さんのきれいになったお庭を見て、こちらでも嬉しくなりました。余ったレンガを並べてみたら気に入っていただけ良かったです。
\*お墓掃除では、高い所に生えていたツルもきれいに取れて良かったです。
\*健康診断の付き添いでは、もっと何かできたのではないかと思いましたが、利用者様とご家族が喜んでることを聞いて安心しました。

健康診断の付き添い
コープさんは信用できるし、家族も喜んでます。
松山市 Kさん
昨年までは自分でお墓の掃除をしていましたが、今年はお墓の掃除も悪く、困っていました。他の業者さんのチラシも見ましたが、値段が高いので躊躇していました。でもコープさんは信用できるし、チラシを見ると何でもやっていただけそうだったので思いきって連絡しました。サポート後、弟に見に行ってもらったら、「きれいにしてくれてたよ」と報告してくれました。
それから、健康診断で病院に行く際に、県外に住む娘が二人では不安だから誰かに付き添ってもらえれば」とくらサポさんを探してくれて(依頼できると思わなかったです)、前日に連絡したので行ってくれられることになって、娘もすごく喜んでいました。またサポーターの方が本当に優しく、早くして、手際が良い。いろいろと気を使ってくださって本当に助かりました。

Table with service content and fees. Columns include: サービス内容例 (掃除, 洗濯, 布団干し, etc.), サポート時間 (月曜日~日曜日), 利用料金 (基本時間 9:00~18:00, etc.).

