

コープえひめソーシャルメディアポリシー

生活協同組合コープえひめ（以下、コープえひめ）は、ソーシャルメディア（Twitter、Facebook、Instagram、YouTube 等をいう）の利用にあたって、遵守すべき姿勢や行動指針を「ソーシャルメディアポリシー」として下記に定め、本ポリシーを遵守します。

ソーシャルメディアの利用目的

・コープえひめの事業や活動を、より多くの皆様に知っていただくことを目的に、ソーシャルメディアを利用したコミュニケーション活動、情報発信を行います。

ソーシャルメディアにおける情報発信についての自覚と責任

・ソーシャルメディアでの情報発信は、あらゆる背景や事情を持つ不特定多数の利用者がアクセス可能であることを常に意識します。

・発信する情報の内容や発信の仕方に細心の注意を払い、正確な情報を発信します。

ソーシャルメディア参加にあたっての心構え

・情報発信や対応に責任を持ち、誤解を与えないよう注意します。ソーシャルメディアを使い情報発信を行う際は、著作権、肖像権、商標権などの各種法令に留意します。

・発信する情報は正確に記述することを心がけます。ひとたびネットワーク上に公開された情報は完全には削除することが難しいことを理解します。

守秘義務

・守秘義務に従い、機密情報その他社外秘情報を公開しません。組合員様やお客様の情報に関し、コープえひめとお取引があることも含め、許可なく公開しません。個人情報・プライバシーに関する内容を含む発信は控えます。

禁止事項

次に掲げる情報は発信しません。

- ・相手に対して侮辱したり、失礼な言い方を含む情報
- ・単なる噂や噂を助長させる情報
- ・わいせつな内容を含むホームページへのリンク
- ・人種、思想、信条等の差別、又は差別を助長させる情報
- ・違法行為又は違法行為を煽る情報
- ・その他公序良俗に反する一切の情報

免責事項

・利用者によって投稿されたコンテンツについては一切の責任を負いません。

・公式アカウントに関連して生じた利用者間のトラブルまたは利用者と第三者との間のトラブルによって利用者または第三者の被った損害について責任を負いません。

利用者みなさまへのご案内とお願い

・ソーシャルメディアで発信する情報は、公式アカウントでの発言を含め、必ずしも全てがコープえひめの公式発表・見解を表すものではありません。正式な発表に関しては、コープえひめのホームページのお知らせなどで情報発信しております。

・ユーザーのみなさまからいただくコメントは、当コンテンツで返信させていただくものではありません。返信が必要なご意見・ご質問は、コープえひめホームページのお問い合わせフォームをご利用ください。

ソーシャルメディアポリシーの変更について

・サービスの充実・合理化、利用者の利便性の向上、社会経済状況の変化への対応、その他サービスの円滑な提供のため必要がある場合に本ソーシャルメディアポリシーを変更することがあります。

変更後のソーシャルメディアポリシーは、コープえひめが本ページ上に公開した時点よりその効力を生じるものとします。