

「ピュア・カードプラス+」のQ&A

○どこで発行してもらえるの？

コープえひめの店舗のサービスカウンターでお申し込みください。カードは2週間ほどで自宅に郵送いたします。

○これまでの組合員証は使えなくなるの？

現在のピュア・カードはそのまま組合員証として使用できます。クレジット機能付きのコープカードも今まで通り使用することができます。

○コープマネーに使用有効期限はあるの？

コープマネーの使用有効期限はありません。組合員を脱退される際にはコープマネー残高は使い切ってください。残金を現金で払い戻したり、他への移行はできません。

○コープマネーの特典はありますか？

毎月、1日から7日(1月は3日から9日)までチャージキャンペーン(チャージ金額の2%分プレゼント)を予定しています。

○コープマネーのチャージはどのようにすればいいの？

カードへのチャージは、店舗のレジ、サービスカウンター、チャージ機でできます。(チャージ機は余戸・久米・東本・今治・金子・山根の各店に設置します)

○コープマネーいくらまでチャージできるの？

入金は1,000円単位で、1回のチャージ金額の上限は49,000円です。カードには50,000円まで蓄積することができます。

○コープマネーの残高確認はできますか？

コープマネーの残高はレシートもしくは残高照会サイトで確認することができます。

○他の生協などコープえひめ以外のお店で使えますか？

コープえひめの店舗でしか使用することはできません。

○会計途中で残金が不足したらどうすればいいですか？

会計途中で残金が不足した場合は、不足分を現金で支払っていただくか、その場でチャージをしていただいての支払いとなります。

○カードを紛失したらどうすればいいですか？

カードを紛失されたときは速やかにコープえひめにご連絡ください。カードにチャージされたお金のデータは、専用のサーバーで管理していますので、ご連絡を頂いた時点でカードの利用を停止します。ただしお届けされるまでに使用された金額は補填されません。また、残額は再発行のカードに移し換えることができます。再発行手数料は200円です。